

Wat wij bedoelen met de gebruikte woorden**1.1 U / Uw / Aanbieder**

U wordt als Aanbieder aangemerkt wanneer u handelingsbekwaam bent in de zin van de wet (u bent niet minderjarig en u bent bevoegd om zelfstandig een overeenkomst te sluiten), u bevoegd, dan wel beschikkingsbevoegd bent om de Mobiele Telefoon of Tablet over te dragen, u akkoord bent gegaan met het gebruik van de Cash4Mobile services en wanneer u akkoord bent gegaan met deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het product Cash4Mobile.

1.2 Inkopende partij

Cash4Mobile

Lingewei 1, 4004 LK Tiel

support@cash4mobile.com

0900-cash4mobile (0900-2274466)

www.cash4mobile.com

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Wij / Ons / Dienstverlener

ProAssist Nederland Service B.V.

Lingewei 1, 4004 LK Tiel

info@proassist.nl

www.proassist.nl

1.4 Servicepartners

Partners van de Dienstverlener, die op grond van een overeenkomst kunnen worden aangewezen voor de feitelijke afhandeling die voortvloeit uit deze overeenkomst. De Dienstverlener heeft de bevoegdheid om tussentijds een andere Servicepartner aan te wijzen.

1.5 Mobiele Telefoon

Een mobiele telefoon met mogelijk een Nederlandse simlock, waarbij het betreffende IMEI-nummer optisch waarneembaar is en welke niet bij politie of andere opsporingsinstanties is geregistreerd als zijnde betrokken bij een criminele of frauduleuze activiteit.

1.6 Tablet

Een tablet met mogelijk een Nederlandse simlock, waarbij het betreffende serienummer of indien aanwezig het IMEI-nummer, optisch waarneembaar is en welke niet bij politie of andere opsporingsinstanties is geregistreerd als zijnde betrokken bij een criminele of frauduleuze activiteit.

1.7 Scrap/BER

Mobiele Telefoon of Tablet welke geen economische waarde meer vertegenwoordigen door de ernstige mate van beschadiging van de Mobiele Telefoon of Tablet welke op geen wijze te repareren valt of waarvan de reparatiekosten hoger zullen uitvallen dan de waarde van de Mobiele Telefoon of Tablet.

2. Duur en offerte

2.1 Het bedrag dat op het moment van registreren van de Mobiele telefoon of Tablet op de website www.cash4mobile.com vermeld staat zal gedurende 5 werkdagen na registratie van kracht zijn. Mocht de Mobiele Telefoon of Tablet (buiten de verantwoordelijkheid van de Dienstverlener) niet in deze periode bij ons ontvangen zijn dan komt deze 5 werkdagen garantie per direct te vervallen en zal de op dat moment geldende dagwaarde worden toegepast.

3. Afstandsverklaring

3.1 Aanbieder geeft met ondertekening van de afstandsverklaring aan dat hij in overeenstemming met artikel 1.1 van deze algemene voorwaarden kan worden aangemerkt als Aanbieder en daarbij akkoord is met de overdracht van zijn eigendom, zijnde een Mobiele Telefoon en/of Tablet naar de Inkopende partij.

4. Hardware/Software

4.1 Achtergebleven simkaarten en geheugenkaarten zullen door de Dienstverlener in het verwerkingsproces direct vernietigd worden. Er is door Aanbieder na het verzenden geen aanspraak meer te maken op deze simkaarten of geheugenkaarten, ook niet in het geval van een terugvordering zoals beschreven in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Dienstverlener noch de Inkopende partij aanvaarden geen aansprakelijkheid aangaande deze artikelen zoals genoemd in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Achtergebleven data kan door de Dienstverlener in het verwerkingsproces direct vernietigd worden. Er is door Aanbieder na het verzenden geen aanspraak meer te maken op deze achtergebleven data, ook niet in het geval van terugvordering zoals beschreven in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Alle contractuele verplichtingen, openstaande vorderingen, betalingsachterstanden, nog te betalen termijnen of enige andere vormen van verplichtingen die zijn aangegaan bij de aanschaf dan wel het (gratis)verstrekken van de Mobiele Telefoon of Tablet aan de Aanbieder van de Mobiele Telefoon of Tablet blijven de verantwoordelijkheid van de Aanbieder. Dienstverlener kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen die nog geldig zijn op het moment dat een Mobiele Telefoon of Tablet ter verkoop wordt aangeboden aan Dienstverlener.

5.2 De Dienstverlener noch de Inkopende partij aanvaarden op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor het niet tijdig arriveren of verwerken van postzendingen bij Inkopende partij. Tevens is Dienstverlener noch de Inkopende partij op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor enige schade, vermissing, verlies of diefstal van een Mobiele Telefoon of Tablet tijdens verzending naar Inkopende partij.

5.3 De Dienstverlener noch de Inkoopende partij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade (imagoschade daaronder inbegrepen), schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, immateriële schade, schade als gevolg van aanspraken van haar Aanbieder, welke voortkomt uit het uitvoeren van de overeengekomen service.

5.4 De Dienstverlener noch de Inkoopende partij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening van derden, waaronder tevens begrepen servicepartners, toeleveranciers en onderaannemers.

5.5 De Dienstverlener noch de Inkoopende partij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor simkaarten, screenprotectors, geheugenkaarten en/of andersoortige randaccessoires die bij het aanbieden van de Mobiele Telefoon of Tablet zijn achtergebleven in/op de Mobiele Telefoon of Tablet.

5.6 Indien bij controle van het serie- dan wel het IMEI-nummer blijkt dat de Mobiele Telefoon of Tablet geregistreerd staat bij de politie of overige opsporingsinstanties als zijnde betrokken bij een criminele activiteit, dan wel op andere wijze geregistreerd is als zijnde frauduleus gebruikt, zal de Dienstverlener overgaan tot het overdragen van de Mobiele Telefoon of Tablet en alle gegevens welke verbonden zijn aan de overeenkomst met de Aanbieder. Eventuele schade zal op de Aanbieder verhaald worden.

5.7 Wanneer één of meerdere artikelen uit deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet uitvoerbaar wordt verklaard, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige artikelen, voor zover deze artikelen niet ook als ongeldig worden verklaard.

5.8 De Dienstverlener noch de Inkoopende partij aanvaarden op geen enkele wijze aansprakelijkheid wanneer de Aanbieder problemen ondervindt bij de verzending van een Mobiele Telefoon of Tablet via de verzendmogelijkheid van KIALA Nederland B.V., wanneer het te verzenden pakket het daarbij geldende maximaal gewicht van 20Kg en/of de maximale afmetingen van 70cm voor de langste zijde en de totale lengte (zijnde langste zijde + kortste zijde) van 120cm overschrijdt. Wanneer deze problemen zich pas voordoen na het verzenden, komen alle daar bijkomende extra kosten voor risico en rekening van de Aanbieder.

5.9 De verzending van de Mobiele Telefoon of Tablet geschiedt te allen tijde onder de daartoe strekkende algemene voorwaarden van de vervoerder.

6. Terugvordering

6.1 Mocht een Aanbieder een Mobiele Telefoon of Tablet om gegronde redenen terug willen ontvangen dan zal hij/zij hier binnen 24 uur na ontvangst van de bevestiging per e-mail melding van dienen te maken bij Dienstverlener. Deze melding dient per e-mail gedaan te worden naar het adres support@cash4mobile.com

6.2 De retournering van een Mobiele Telefoon of Tablet zal pas geschieden nadat de Aanbieder de eventuele reeds uitgevoerde betaling van Dienstverlener plus EUR 17,50 aan afhandeling- en verzendkosten heeft voldaan aan

Dienstverlener. Dienstverlener zal Aanbieder een factuur zenden voor deze uit te voeren betaling.

6.3 Achtergebleven simkaarten en geheugenkaarten zullen door de Dienstverlener in het verwerkingsproces direct vernietigd worden. Er is door Aanbieder na het verzenden geen aanspraak meer te maken op deze simkaarten of geheugenkaarten zoals genoemd in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

6.4 Achtergebleven data kan door de Dienstverlener in het verwerkingsproces direct vernietigd worden. Er is door Aanbieder na het verzenden geen aanspraak meer te maken op deze achtergebleven data zoals genoemd in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

7. Prijzen

7.1 Om het afhandelen van zowel de transacties als financiële afwikkeling te bespoedigen zal Dienstverlener er naar streven om binnen 48 uur na ontvangst de Mobiele Telefoon of Tablet te verwerken, te testen en (al dan niet) een akkoord te geven.

7.2 Mocht de staat van een Mobiele Telefoon of Tablet bij ontvangst niet direct aan de punten genoemd bij artikel 7.5 voldoen, maar wel zo geregistreerd zijn door de Aanbieder, dan zullen wij eerst de Mobiele Telefoon of Tablet apart testen met extra accu's en/of opladers. Mocht de Mobiele Telefoon of Tablet na deze extra tests nog niet aan de eisen voldoen dan zullen wij hier melding van maken bij de Aanbieder d.m.v. de bevestigingsemail. De Mobiele Telefoon of Tablet zal dan als 'niet werkend' worden verklaard en de aangeboden prijs zal hierop worden aangepast conform de geldende prijs op de cash4mobile website.

7.3 Dienstverlener heeft te allen tijde de definitieve beslissing betreffende het graderen van een werkend Mobiele Telefoon of Tablet en een niet werkende Mobiele Telefoon of Tablet.

7.4 Indien de Aanbieder niet akkoord wenst te gaan met deze aanpassing dan kan zij de Mobiele Telefoon of Tablet retour vorderen zoals aangegeven in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

7.5 Dienstverlener voorziet in twee prijs categorieën, werkend en niet werkend. Een werkende Mobiele Telefoon of Tablet vertoont geen uiterlijke gebreken dan wel los zittende onderdelen en voldoet aan de volgende punten:

- ✓ de telefoon of tablet kan aangezet worden,
- ✓ het beeldscherm functioneert, normale gebruikerssporen zoals kleine oppervlakkige krasjes zijn geen probleem (geen barsten, diepe of extreme krassen, dode pixels, vlekken in het scherm of lekkende LCD's, drukgevoeligheid dient goed te functioneren indien aanwezig)
- ✓ het toetsenbord functioneert
- ✓ de bel functie functioneert
- ✓ de wifi functie functioneert
- ✓ de bluetooth functie functioneert
- ✓ alle knoppen zijn aanwezig en functioneren (denk hierbij aan de trilfunctie, geluid bediening, home button, aan/uit knop, softwareknoppen en eventuele fingerprint modules)
- ✓ de camera(s) functioneren (geen vlekken op de lens, geen gebroken lens, geen missende of gebroken camera glaasjes)

- ✓ de batterij is aanwezig, staat niet bol en laadt keurig op
- ✓ de covers zitten allemaal volledig en zonder scheuren of breuken om de telefoon of tablet (lichte gebruikssporen zoals een krasje of lak beschadiging aan de plastics zijn geen probleem),
- ✓ de telefoon of tablet heeft geen breukschade of buigschade
- ✓ alle losse onderdelen zijn aanwezig (denk hierbij aan afdekplaatjes en simtray's)
- ✓ de telefoon of tablet mag enkel van een Nederlandse provider simlock zijn voorzien
- ✓ de telefoon of tablet is aangeboden zonder enige vorm van blokkade, hierbij moet worden gedacht aan alle soorten blokkades die door de fabrikant softwarematig mogelijk worden gemaakt. Dus geen Samsung Account, geen Apple account, geen Find My iPhone etc)

Voldoet een Mobiele Telefoon of Tablet niet aan één of meerdere van de bovenstaande voorwaarden, dan beschouwt de Dienstverlener deze als niet werkend en volgt het traject als omschreven in artikel 7.2.

7.6 Prijzen geboden aan Aanbieder zijn inclusief:

- ✓ portokosten voor de Mobiele Telefoon of Tablet indien men gebruik maakt van het door Cash4Mobile geboden antwoordnummer of UPS Kiala verzending
- ✓ het verwerken en controleren van de Mobiele Telefoon of Tablet
- ✓ het afwickelen van de betalingen naar de verkoper

7.7 Indien bij ontvangst van de Mobiele Telefoon of Tablet blijkt dat naar oordeel van de Dienstverlener blijkt dat deze in de categorie Scrap/BER vallen en deze derhalve geen enkele economische waarde meer kan vertegenwoordigen, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor de Mobiele Telefoon of Tablet voor iedere vorm van behandeling te weigeren, waarna de Mobiele Telefoon of Tablet tegen kosten als omschreven in artikel 6.2 van deze algemene voorwaarden retour zal worden gezonden. Mocht de Aanbieder de Mobiele Telefoon of Tablet niet retour wensen tegen deze kosten, zal de Dienstverlener de Mobiele Telefoon of Tablet, nadat de Aanbieder hier schriftelijk afstand van heeft gedaan, op een juiste wijze verwerken. De kosten hiervan bedragen €6,50 per Mobiele Telefoon of Tablet, deze kosten zullen bij de Aanbieder in rekening worden gebracht.

8. Betaling

8.1 De Dienstverlener streeft er naar de betaling uit te voeren binnen een termijn van 2 werkdagen na ontvangst van de bevestiging e-mail van verwerking van de Mobiele Telefoon of Tablet bij Dienstverlener. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om in uiterste gevallen ter beoordeling van de Dienstverlener binnen maximaal 21 dagen na ontvangst en testen te betalen.

9. Overmacht

9.1 Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Aanbieder, indien de Dienstverlener daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en die noch

krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de Dienstverlener komt.

9.2 Onder overmacht wordt tenminste verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de Dienstverlener geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Dienstverlener niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de Dienstverlener of van derden daaronder begrepen.

9.3 Hierbij moet verder tenminste, maar niet beperkt tot, gedacht worden aan:

- ✓ extreme weer- en verkeersomstandigheden die onverantwoorde risico's met zich meebrengen voor deelname aan het verkeer
- ✓ Oorlog, oorlogsgeweld, oorlogstuig, gewapende internationale actie, invasie, burgeroorlog, buitenlandse vijandigheden (ongeacht of oorlog is verklaard of niet), rebellie, revolutie, opstand, oproer, onlusten, militaire- of onrechtmatig verkregen macht, confiscatie of beslag of vernietiging door de overheid of een openbare autoriteit
- ✓ Atoomkernreacties, radioactiviteit, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen, orkaan of andere natuurrampen
- ✓ Terrorisme, ongeacht of enige andere oorzaak of gebeurtenis tegelijkertijd of in een andere volgorde bijdraagt aan het verlies. Onder terrorisme wordt in deze uitsluiting verstaan elke handeling, met inbegrip van, doch niet uitsluitend het gebruik van dwang of geweld of de dreiging met geweld, door een persoon of een groep personen, ongeacht of deze alleen handelt of namens of in verband met een organisatie of een regering, uitgevoerd met een politiek, religieus, ideologisch of soortgelijk doel, waaronder de bedoeling om een overheid te beïnvloeden of het publiek of een deel van het publiek angst aan te jagen.

9.4 De Dienstverlener heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van deze Service verhindert, intreedt nadat de Dienstverlener zijn verbintenis had moeten nakomen.

9.5 Dienstverlener kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen verbonden aan deze Service opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is zowel Dienstverlener als de Aanbieder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.

10. Privacy

10.1 De Inkopende partij en de Dienstverlener verwerken persoonsgegevens van de Aanbieder die nodig zijn voor een goede dienstverlening en kunnen persoonsgegevens verwerken voor eigen gebruik of voor verstrekking aan derden, in het kader van servicedoelinden, tenzij de Aanbieder nadrukkelijk kenbaar heeft gemaakt daartegen bewaar te hebben. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving.

10.2 De Inkopende partij en de Dienstverlener dragen zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of dan wettelijk is verplicht.

10.3 Zowel de Inkopende partij als de Dienstverlener zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, daarbij persoonsgegevens inbegrepen, naleven bijvoorbeeld in het kader van, maar niet beperkt tot, strafrechtelijk opsporingsonderzoek. De Dienstverlener zal bij constatering van enig strafbaar feit, dan wel een ernstig vermoeden daartoe, onverwijld de daartoe bevoegde instanties in kennis stellen en indien nodig aangifte doen.

10.4 Noch de Inkopende partij, noch de Dienstverlener aanvaardt enige vorm van aansprakelijkheid voor persoonlijke gegevens die aanwezig zijn op de Mobiele Telefoon of Tablet.

De Aanbieder dient te allen tijde zelf verantwoording te dragen voor deze persoonlijke gegevens, dan wel het behoudt en/of het verwijderen ervan. Het is mogelijk dat Dienstverlener aanwezige data en persoonsgegevens vernietigd tijdens het verwerkingsproces, echter dit wordt niet gegarandeerd door Dienstverlener noch Inkopende partij, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

10.5 De Dienstverlener en de Inkopende partij kunnen telefoongesprekken opnemen in het kader van kwaliteitsdoelinden en fraudepreventie.

11. Geschillen

11.1 De Dienstverlener en de Inkopende partij zullen al het mogelijke doen om u van een perfecte, professionele en betrouwbare service te voorzien. Indien u een klacht heeft over deze service staan onze medewerkers voor u klaar om deze te verhelpen. U kunt uw klacht per e-mail aan support@cash4mobile.com sturen of schriftelijk naar: ProAssist Nederland Service B.V. h.o.d.n. Cash4Mobile Lingewei 1 4004 LK te Tiel.

De Dienstverlener zal binnen 5 werkdagen formeel op uw klacht reageren.

11.2 Op deze overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing.